

Lampiran 30

Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang
 Nomor : 180/ 30 /KEP/35.07.122/2018
 Tentang : Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang

STANDAR PELAYANAN IZIN PENDIRIAN BANGUNAN DI ATAS PERAIRAN UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN															
I. Service Delivery																	
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Administrasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambar Situasi dan Lokasi (Rangkap 3) 2. Gambar Teknis Bangunan 3. Daftar Isian (Rangkap 3) 4. Surat Pernyataan 5. Bukti Kepemilikan Tanah/Penguasaan Lahan dilegalisir pejabat berwenang 6. Fotokopi KTP (Rangkap 3) 7. Foto Lokasi (Rangkap 3) 8. Surat Pernyataan 															
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph LR A[Pemohon, serahkan berkas] -- 1 --> B[CS menerima berkas dan memberikan tanda terima] B -- 2 --> C[Bidang, proses izin] C -- 3 --> D[Pemohon, menerima sertifikat izin] </pre> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pemohon menyerahkan berkas lengkap; 2) Customer service menerima berkas permohonan dan memberikan tanda terima; 3) Bidang memproses permohonan izin; 4) Pemohon menerima sertifikat izin jadi. 															
3.	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal 14 hari sejak berkas dinyatakan lengkap.															
4.	Biaya / tarif	Tidak ada retribusi dalam pengurusan izin atau Rp. 0,-															
5.	Produk pelayanan	Sertifikat Izin Pendirian Bangunan diatas Perairan Umum															
6.	Penanganan pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang Jl. Trunojoyo Kav. 2 Kepanjen 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via <table> <tr> <td>Telepon</td> <td>:</td> <td>0341-396633</td> </tr> <tr> <td>Fax</td> <td>:</td> <td>0341-396633</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>:</td> <td>082337781113</td> </tr> <tr> <td>Email</td> <td>:</td> <td>pm-ptsp@malangkab.go.id</td> </tr> <tr> <td>Website</td> <td>:</td> <td>www.pm-ptsp.malangkab.go.id</td> </tr> </table> 	Telepon	:	0341-396633	Fax	:	0341-396633	SMS	:	082337781113	Email	:	pm-ptsp@malangkab.go.id	Website	:	www.pm-ptsp.malangkab.go.id
Telepon	:	0341-396633															
Fax	:	0341-396633															
SMS	:	082337781113															
Email	:	pm-ptsp@malangkab.go.id															
Website	:	www.pm-ptsp.malangkab.go.id															

Lampiran 29

Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang
 Nomor : 180/ 29 /KEP/35.07.122/2018
 Tentang : Standar Pelayanan di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang

STANDAR PELAYANAN IZIN PERUBAHAN STATUS TANAH BASAH MENJADI TANAH KERING (ALIH FUNGSI LAHAN BERIRIGASI)

NO	KOMPONEN	URAIAN
I. Service Delivery		
1.	Persyaratan	<p>Persyaratan Administrasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambar Situasi dan Lokasi (Rangkap 3) 2. Daftar Isian (Rangkap 3) 3. Surat pernyataan (Rangkap 3) 4. Bukti Kepemilikan Tanah/ Penggunaan Lahan dilegalisir pejabat berwenang 5. Fotokopi KTP (Rangkap 3) 6. Fotokopi Izin lokasi untuk lahan > 1 Ha (rangkap3) 7. Foto Lokasi (Rangkap 3)
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <ol style="list-style-type: none"> 1) Pemohon menyerahkan berkas lengkap; 2) Customer service menerima berkas permohonan dan memberikan tanda terima; 3) Bidang memproses permohonan izin; 4) Pemohon menerima sertifikat izin jadi.
3.	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal 14 hari sejak berkas dinyatakan lengkap.
4.	Biaya / tarif	Tidak ada retribusi dalam pengurusan izin atau Rp. 0,-
5.	Produk pelayanan	Sertifikat Izin Perubahan Status Tanah Basah Menjadi Tanah Kering (Alih Fungsi Lahan Berirrigasi)
6.	Penanganan pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang Jl. Trunojoyo Kav. 2 Kepanjen 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telepon : 0341-396633

		<p>Fax : 0341-396633 SMS : 082337781113 Email : pm-ptsp@malangkab.go.id Website : www.pm-ptsp.malangkab.go.id</p>
--	--	--

II. Manufacturing

1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perda No. 5 Tahun 2006 Tentang Pelayanan di Bidang Pengairan 2. Perda No. 02 tahun 2008 Tentang Irigasi 3. Peraturan Bupati Malang Nomor 15 Tahun 2018, tentang Pendeklegasian Wewenang Bupati di Bidang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2.	Sarana, prasarana, dan fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Perundangan yang mendasari perizinan 2. Standar Pelayanan 3. Peralatan komputer pendukung perizinan
3.	Kompetensi pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. SDM yang memiliki pengetahuan di Izin Perubahan Status Tanah Basah Menjadi Tanah Kering (Alih Fungsi Lahan Berirrigasi). 2. SDM yang memiliki keterampilan mengelola data dan informasi serta mampu menyampaikan informasi secara lengkap, terbuka, bertanggungjawab, serta santun kepada pihak yang memerlukan.
4.	Pengawasan internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintah dan pengawasan fungsional oleh inspektorat 3. Dilaksanakan secara kontinyu
5.	Jumlah pelaksana	Minimal 2 orang disetiap bidang perizinan
6.	Jaminan pelayanan	Apabila penerbitan izin melewati batas waktu yang ditentukan, maka petugas mempunyai kewajiban untuk mengantarkan sertifikat ke alamat pemohon
7.	Jaminan keamanan	Izin yang diurus sesuai persyaratan dan ketentuan yang berlaku dijamin keabsahannya.
8.	Evaluasi kinerja pelayanan	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam satu tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

II. Manufacturing	
1.	Dasar Hukum
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang- Undang Nomor 11 Tahun 1974 tentang Pengairan; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 77 tahun 2001 tentang Irigasi; 3. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 63/PRT/1993 tentang Garis Sempadan Sungai, Daerah Manfaat Sungai, Daerah Penguasaan Sungai dan Bekas Sungai; 4. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 15 tahun 1986 tentang Irigasi di Jawa Timur; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Malang No. 05 Tahun 2006 tentang Pelayanan Di Bidang Pengairan 6. Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 2 tahun 2008 tentang Irigasi; 7. Peraturan Bupati Malang No 50 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu; 8. Peraturan Bupati Malang Nomor 15 Tahun 2018, Tentang Pendeklegasian Wewenang Bupati di Bidang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2.	Sarana, prasarana, dan fasilitas
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Perundangan yang mendasari perizinan 2. Standar Pelayanan 3. Peralatan komputer pendukung perizinan
3.	Kompetensi pelaksana
	<ol style="list-style-type: none"> 1. SDM yang memiliki pengetahuan di Izin Pendirian Bangunan diatas Perairan Umum. 2. SDM yang memiliki keterampilan mengelola data dan informasi serta mampu menyampaikan informasi secara lengkap, terbuka, bertanggungjawab, serta santun kepada pihak yang memerlukan.
4.	Pengawasan internal
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintah dan pengawasan fungsional oleh inspektorat 3. Dilaksanakan secara kontinyu
5.	Jumlah pelaksana
6.	Jaminan pelayanan
	Apabila penerbitan izin melewati batas waktu yang ditentukan, maka petugas mempunyai kewajiban untuk mengantarkan sertifikat ke alamat pemohon
7.	Jaminan keamanan
	Izin yang diurus sesuai persyaratan dan ketentuan yang berlaku dijamin keabsahannya.
8.	Evaluasi kinerja pelayanan
	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam satu tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.